
RTS WEB-ORD: INCREMENTO DELL'EFFICIENZA GRAZIE ALL' AUTOMAZIONE VIA E-MAIL DEI PROCESSI

RTS WEB-ORD: EFFICIENCY ENHANCEMENT THANKS TO E-MAIL-BASED PROCESS AUTOMATION

benefici della soluzione RTS basata su e-mail per l'invio e la registrazione di Ordini e documenti di trasporto commentati dal punto di vista dell'utente.

Il segreto del successo di RTS WEB-ORD, la soluzione e-mail based nata dalla collaborazione di RTS Sistemi Informativi con i principali operatori del comparto cartone, si confermano essere la semplicità d'uso e la facilità con cui le aziende del mondo del cartone, utenti di questa applicazione, riescono ad incrementare i processi legati all'invio, ricezione e registrazione di ordini e di documenti di trasporto. WEB-ORD consente infatti alle imprese di avvalersi di una struttura applicativa in grado di inviare facilmente via email, in un formato prestrutturato, i dati concernenti gli ordinativi e i documenti di trasporto razionalizzandoli in una sequenza standardizzata, concordata e collaudata appunto dalle principali aziende

operanti nel comparto degli scatolifici e della produzione di fogli.

Abbiamo intervistato Floriano Botta, Amministratore Unico della Botta Spa che ci ha parlato della qualità di questa soluzione.

"Stiamo utilizzando la soluzione RTS WEB-ORD da tre mesi con soddisfazione. La nostra organizzazione è un'impresa di medie dimensioni con circa 25 dipendenti e un fatturato di 5.5 milioni di euro, con sede in provincia di Milano.

L'implementazione del prodotto ha richiesto un periodo di due settimane durante le quali i nostri tecnici interni si sono confrontati con gli specialisti RTS al fine di personalizzare il prodotto alle specifiche necessità della nostra azienda".

Dottor Botta, quali benefici ha potuto constatare dopo l'installazione di RTS WEB-ORD?

"Il beneficio principale dell'utilizzo di

The benefits of the e-mail based RTS solution for order and DDT dispatching and registration from the user's view-point.

The secret of the success achieved by RTS WEB-ORD, the e-mail-based solution developed by RTS Sistemi Informativi in co-operation with the main board sector operators, continues to be its use simplicity and the fact that board sector companies, employing this application, can increase the processes related to order and shipping document dispatching, receipt and registration.

As a matter of fact, WEB-ORD enables enterprises to take advantage of a system capable of easily sending by e-mail, in pre-arranged formats, data concerning orders and shipping documents by rationalizing them in a standardized sequence, that



Floriano Botta, Amministratore Unico della Botta Spa / Floriano Botta, Managing Director of Botta Spa

has been previously established and tested by the main boxfactories and sheet manufacturing companies.

We interviewed Dr. Floriano Botta, Managing Director of Botta Spa, who highlighted the quality of this solution.

"We have been using RTS WEB-ORD solution for three months

*RTS WEB-ORD:
INCREMENTO
DELL'EFFICIENZA
GRAZIE ALL'AUTOMAZIONE
VIA E-MAIL
DEI PROCESSI*

*RTS WEB-ORD:
EFFICIENCY
ENHANCEMENT
THANKS TO
E-MAIL-BASED PROCESS
AUTOMATION*



Scatolificio Botta

WEB-ORD è la riduzione degli errori.

Grazie a questo applicativo, gli ordini dallo scatolificio all'ondulatore vengono gestiti via email, in maniera totalmente automatizzata: gli operatori ricevono l'ordine

elettronico su PC e sono quindi in grado, dopo la validazione, di lanciare automaticamente le procedure di produzione. Anche il documento di trasporto (DDT) della merce lavorata viene inviato via email, permettendo quindi allo scatolificio di essere preventivamente informato sulle consegne in arrivo e organizzare la produzione e di risparmiare tempo nella ri-digitazione dei dati.

La nostra organizzazione ha registrato in questi mesi una serie di benefici tangibili derivanti dall'adozione di RTS WEB-ORD.

In primis abbiamo potuto ottimizzare e incrementare il livello di tracking e controllo dei documenti di trasporto.

Questo monitoraggio ci ha consentito di facilitare i processi di pianificazione e gestione del

nostro parco di interlocutori commerciali relativamente all'invio, ricezione e gestione degli ordinativi.

Sicuramente possiamo confermare che WEB-ORD ha

much to our satisfaction.

Our organization is a medium-sized enterprise, situated in the province of Milan, employing about 25 people and having a turnover of 5,5 milion Euros.

It took two weeks to implement the product, and, during this period, our technicians worked in cooperation with RTS's experts in order to customize it according to meet our company's specific requirements".

Dr. Botta, what are the benefits, you have been able to realize after the RTS WEB-ORD installation?

"The main benefit of WEB-ORD is the error reduction. Thanks to this system, the orders from the boxfactory to the corrugator can be managed via e-mail in a completely automated way: the operators receive an electronic order on PC, and, therefore, they are able, after their validation, to automatically start the production processes. Also the shipping documents (DDT) of the finished goods are sent via e-mail, which enables a boxfactory to be promptly informed about deliveries and, consequently, to plan the production and save time with data re-typing in. We have been realizing, in the latest months, a num-

ber of concrete benefits thanks to the adoption of RTS WEB-ORD. First of all, we have been able to optimize and increase the tracking and control level of the shipping documents.

This monitoring has enabled us to facilitate the planning and managing with our commercial partners, concerning the order dispatching, receipt and organization.

No doubt we can say that WEB-ORD has enabled our operators to dramatically reduce the processing turnaround of data concerning the order management, thus allowing us to invest this resource saving in other activities related to our core business.

Also as far as the document storing is concerned, WEB ORD has enabled us to enhance inside procedures by optimizing the collection and sharing of order information.

Finally, we can say that RTS WEB-ORD solution, along with RTS's support and assistance high level, has meant a concrete progress in our organization's process management. We do hope that RTS WEB-ORD may be adopted by most operators of the sector, thus ensuring a state-of the art transmittal of information as well as an outstanding financial and logistics service."

RTS WEB-ORD:
INCREMENTO
DELL'EFFICIENZA
GRAZIE ALL'AUTOMAZIONE
VIA E-MAIL
DEI PROCESSI

RTS WEB-ORD:
EFFICIENCY
ENHANCEMENT
THANKS TO
E-MAIL-BASED PROCESS
AUTOMATION

consentito ai nostri operatori di diminuire drasticamente le tempistiche di elaborazione dei dati relativi alla gestione degli ordini dandoci la possibilità di investire questo risparmio di risorse su altre attività legate al nostro core business.

Anche dal punto di vista dell'archiviazione documentale WEB-ORD ci ha dato modo di affinare le nostre procedure interne andando a ottimizzare le dinamiche di raccolta e condivisione delle informative legate agli ordini.

In conclusione ci sentiamo di affermare che la soluzione RTS WEB-ORD, congiuntamente alla qualità del supporto e dell'assistenza di RTS ha rappresentato un concreto passo in avanti per la gestione dei processi aziendali della nostra organizzazione.

Ci auguriamo che RTS WEB-ORD possa realmente venire adottato dalla gran parte degli operatori del settore, garantendo in questo modo livelli di trasferimento delle informazioni e di servizio amministrativo e logistico allo stato dell'arte".



Gastone Partisani, Presidente RTS

Gastone Partisani, Presidente di RTS Sistemi Informativi ha aggiunto:

"Siamo particolarmente contenti degli ottimi risultati di performance che WEB-ORD consente di raggiungere in termini di riduzione degli errori e di automatizzazione via email dei processi di emissione e inserimento ordini nei sistemi dei nostri clienti. La soddisfazione principale che stiamo riscontrando è legata non solo alla qualità della soluzione ma anche alla capacità dei nostri esperti di calarla in modo rapido ed efficace all'interno delle realtà organizzative dei nostri clienti."

"L'obiettivo per cui abbiamo sviluppato WEB-ORD, basato su tecnologia XML, - continua Partisani - è stato appunto quello di creare uno standard di trasmissione via email di questi dati, una procedura comune per gli operatori che intendono evolvere i propri processi di Order Entry e Planning, concordata con le imprese leader del settore e in sintonia con GIFCO." RTS WEB-ORD è già da tempo disponibile presso RTS Sistemi Informativi nelle due differenti versioni verticali personalizzate per scatolifici e per ondulatori.

Gastone Partisani, President of RTS Sistemi Informativi, added:

"We are particularly satisfied with the excellent performance results, that WEB-ORD allows to achieve via e-mail, concerning error reduction and automation output and input processes into our customers' systems.

Our greatest success does not only depend on the solution quality, but also on our experts' capability of materializing it quickly and effectively into our customers' organizations".

"The reason, for which we have been developing WEB-ORD, based on XML technology", continues Partisani, "was to create an e-mail data transmittal standard, an ordinary procedure for those, who intend to develop their own Order Entry and Planning processes, in accordance with the leading enterprises of the sector and with GIFCO as well".



Scatolificio Botta

RTS WEB-ORD has been available since long at RTS Sistemi Informativi in two different versions: a customized vertical type for boxfactories and another one for corrugators.